**TÉCNICO - INTERNOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 00 – Agendamento** |
| **Localização** | Site > Menu > Prestação de Serviço |
| **Pré-condições** | O usuário deverá estar logado no sistema, e ter permissão para possa ver os pedidos com status “Aguardando prestação de serviço”. |
| **Procedimento** | 1. Logar no sistema; 2. Após logar no sistema ir na opções de prestação de serviço dentro de menu; 3. Escolher um pedido com status “Aguardando prestação de serviço”; 4. Clicar em “mais detalhes”; 5. Cadastrar a “data de prestação de serviço” e 6. Clicar no botão atualizar. |
| **Resultado esperado** | Após realizar essa ação, o status do pedido deverá ser alterado para “Prestação de serviço agendada”. |
| **Dados de entrada** | Data da prestação de serviço. |
| **Prioridade** | Alta. |
| **Ambiente** | Windows 10, Google Chrome Versão 62.0.3202.94, Servidor de Aplicação Apache e Banco de dados Mysql. |
| **Técnica** | Manual. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | **CT 00 – Encerramento** |
| **Localização** | Site > Menu > Prestação de Serviço |
| **Pré-condições** | O usuário deverá estar logado no sistema, e ter permissão para possa ver os pedidos com status “Prestação de serviço agendada”. |
| **Procedimento** | 1. Logar no sistema; 2. Após logar no sistema ir na opções de prestação de serviço dentro de menu; 3. Escolher um pedido com status “Prestação de serviço agendada”; 4. Clicar em “mais detalhes” e 5. Clicar no botão fechar pedido. |
| **Resultado esperado** | Após fechar o serviço o pedido deverá ser encerrado, alterando o status para “concluído”. |
| **Dados de entrada** | Data da prestação de serviço. |
| **Prioridade** | Alta. |
| **Ambiente** | Windows 10, Google Chrome Versão 62.0.3202.94, Servidor de Aplicação Apache e Banco de dados Mysql. |
| **Técnica** | Manual. |